



Bilancio Sociale ***2021***

Bilancio sociale 2021

Sommario:

✓ Lettera della Presidente	pag. 5
1. Presentazione del Centro di Aiuto alla Vita di Parma	pag. 7
2. Un po' di storia	pag. 8
3. Consiglio direttivo	pag. 9
4. Il Centro di Aiuto alla Vita oggi	pag. 10
5. Progetto Vita	pag. 19
6. Rapporti con Scuole e Università, Servizio Civile Nazionale, Volontariato e Volontariato d'impresa	pag. 20
7. Benefattori	pag. 21
8. Legami con istituzioni e territorio	pag. 21
9. Collaborazioni	pag. 22
10. E poi ...	pag. 23

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Nel secondo anno di pandemia il CAV è sempre stato in piena attività nel rispetto dei numerosi DPCM che hanno caratterizzato e cambiato la vita di ognuno di noi. Dopo il primo lockdown eravamo convinti che il peggio fosse passato, vana illusione che si è infranta coi primi freddi e con il virus che ha ripreso furiosamente a circolare. In questi mesi ho avuto spesso l'aiuto, e ringrazio per questo, del medico del lavoro e della responsabile della sicurezza; sono state preziose vista la continua alternanza dell'informazione e dei provvedimenti. E' stato un altro anno molto impegnativo ma ho avuto la conferma che tutti nell'associazione hanno dato il meglio e fatto la propria parte con responsabilità.

Nelle comunità l'impegno delle educatrici è stato gravoso perché le ospiti erano sempre più preoccupate, stanche della situazione, delle proibizioni, della mancanza di lavoro e di libertà. Hanno gestito l'ansia dei bambini per la scuola spesso interrotta, la poca socializzazione, la noia e gli stessi stress dei grandi. E' stato un anno in cui hanno realizzato fruttuose progettualità interne; Padlet (per conoscere internet e attraverso un muro virtuale superare le barriere comunicative e condividere informazioni in modo creativo), Alimentazione (formazione per educatrici e ospiti su una sana alimentazione), Emozioni (formazione per conoscere e distinguere le emozioni) e tanto altro.

La sede centrale di Via Cima Palone è stata animata al mattino dal PGE che ha esteso l'orario e offerto stimoli a molti bambini, e dal doposcuola e dall'arteterapia al pomeriggio per i più grandi, che ha impegnato e stimolato i ragazzi nei compiti e a provare nuove modalità di comunicazione.

L'ufficio si è arricchito del prezioso contributo di una segretaria che nell'ultimo periodo è stata particolarmente "utile" grazie alla conoscenza della lingua russa. E' sempre più gravoso il lavoro amministrativo che viene svolto efficacemente dal team direttore, impiegata amministrativa e segretaria, senza le quali non potremmo aderire alle varie progettualità, né rispettare le crescenti normative, un grazie particolare va anche al prezioso contributo di Rina e Giorgio che instancabilmente hanno lavorato e contribuito al gravoso impegno di controllo contabile.

Le assistenti sociali hanno coordinato le comunità, svolto colloqui e tenuto i contatti con i servizi invianti, sempre aperte e disponibili ai cambiamenti e a nuove iniziative.

La distribuzione attiva con maggiori aperture orarie, pur con nuove modalità e nonostante le difficoltà e le paure legate al periodo, ha offerto il servizio di sempre con entusiasmo nell'ascolto dell'altro.

Un grazie infine al Consiglio Direttivo per le condivisioni i consigli e l'impegno.

Il recente conflitto in Europa ha visto anche il CAV da subito in prima linea per accoglienza e aiuti materiali, offrendo colloqui individuali e personalizzati.

Le nuove "ospiti" sono prevalentemente donne con bambini che hanno dovuto lasciare il loro paese ma che appena le condizioni lo permetteranno torneranno a casa.

Stiamo vivendo un periodo storico faticoso dal punto di vista politico, sociale, sanitario ed emotivo. Le sfide che ci attendono sono molte, il futuro è incerto; ma coesi fra di noi e aperti all'esterno, in rete con le altre realtà cittadine e le istituzioni sapremo sempre rispondere alle esigenze e trovare le soluzioni alle problematiche che la donna, tanto più quando è mamma, deve affrontare.

Buona coesione e apertura a tutti.,

Maria Bertoluzzi

1. Presentazione del Centro di Aiuto alla Vita di Parma

Il Centro di Aiuto alla Vita di Parma è una Organizzazione di Volontariato (ODV) che offre ascolto, sostegno, accoglienza e accompagnamento a donne in gravidanza o con bambini, aiutiamo le donne a superare le difficoltà quotidiane e i bambini a vivere più serenamente la loro età.

Il Centro di Aiuto alla Vita è una associazione, con personalità giuridica, indipendente da istituzioni politiche, pubbliche, religiose, sindacali ed economiche e priva di giudizio etnico e sociale.

Al Centro di Aiuto alla Vita abbiamo il rispetto dell'individuo, della sua storia e la valorizzazione della sua unicità.

2. Un po' di storia

Il Centro di Aiuto alla Vita nasce ufficialmente il 28 febbraio 1979, data del primo statuto e atto costitutivo col nome “Centro per la Vita”, con lo scopo di assicurare gratuitamente ascolto e accoglienza a donne in difficoltà, in gravidanza e/o con bambini.

L'Associazione negli anni è molto cresciuta e, pur mantenendosi fedele agli ideali che l'hanno fatta nascere, ha saputo leggere ed interpretare i cambiamenti della società.

Nel tempo, grazie a professionisti, alla formazione e all'esperienza maturata, abbiamo ampliato i servizi offerti sia alle donne che ai minori. L'impegno che per tutti noi del Centro di Aiuto alla Vita è di fondamentale importanza è quello di continuare a lavorare per abbattere le difficoltà che molte donne e molti bambini giornalmente affrontano.



3. Consiglio Direttivo

Il consiglio direttivo è eletto ogni tre anni dai soci.

I membri del consiglio direttivo eleggono il presidente, il vice presidente, il tesoriere ed il segretario.

Il consiglio direttivo è composto da:

- ✓ Maria Bertoluzzi - Presidente
- ✓ Celestina Cremascoli – Vice presidente
- ✓ Giorgio Del Sante – Tesoriere
- ✓ Marina Rossi – Segretaria
- ✓ Claudia Banchini – Consigliere
- ✓ Lucia Botta – Consigliere
- ✓ Silvia Federici - Consigliere
- ✓ Giulia Magnani – Consigliere
- ✓ Paola Notari - Consigliere
- ✓ Marta Panichi – Consigliere
- ✓ Barbara Rotelli – Consigliere
- ✓ Rina Secomandi – Consigliere
- ✓ Bernardina Sica – Consigliere

Revisori dei Conti:

- ✓ Alberto Zucchinelli
- ✓ Paolo Zalera
- ✓ Stefano Isola

Risorse umane relative anno 2021

Q.tà	Risorse umane
1	Direttrice e responsabile del personale
2	Assistenti sociali
1	Psicologa
1	Ostetrica
1	Segretaria
1	Impiegata amministrativa
16	Educatrici
3	Coordinatrici (una per ciascuna casa di accoglienza)

4. Il Centro Aiuto alla Vita oggi

Gestiamo tre comunità di accoglienza per un totale di 54 posti:

- 2 comunità a Parma con autorizzazione regionale per accogliere donne e bambini con decreto del Tribunale dei Minori per la valutazione genitoriale.
- 1 comunità a Sala Baganza per nuclei mamma-bambino con fragilità sociale, economica e progetto art.18.

Collaboriamo quotidianamente con i Comuni e gli Enti Pubblici invianti per accogliere donne e bambini e pianificare insieme un progetto individuale.



Nelle comunità offriamo:

Alle donne

Accoglienza

Accompagnamento socio sanitario

Affiancamento personalizzato maternità

Corso di cucito, sartoria e stireria

Consulenza ostetrica

Corsi di formazione

Corsi di italiano

Progetti individuali

Tirocini formativi e lavorativi

Sportello Lavoro

Abbigliamento e attrezzatura infanzia, latte e pannolini

Ai bambini

Progetti formativi

Accompagnamento socio sanitario

Progetti con la psicologa

Dopo scuola

Laboratori

Piccolo Gruppo Educativo

Agli educatori

Equipe settimanale

Supervisione mensile

Formazione generale

Alle donne che si rivolgono al CAV

Sportello lavoro

Abbigliamento per l'infanzia 0-14 anni, attrezzatura per l'infanzia

Corredino nascita, latte e pannolini

Progetto Vita

Consulenza con l'ostetrica

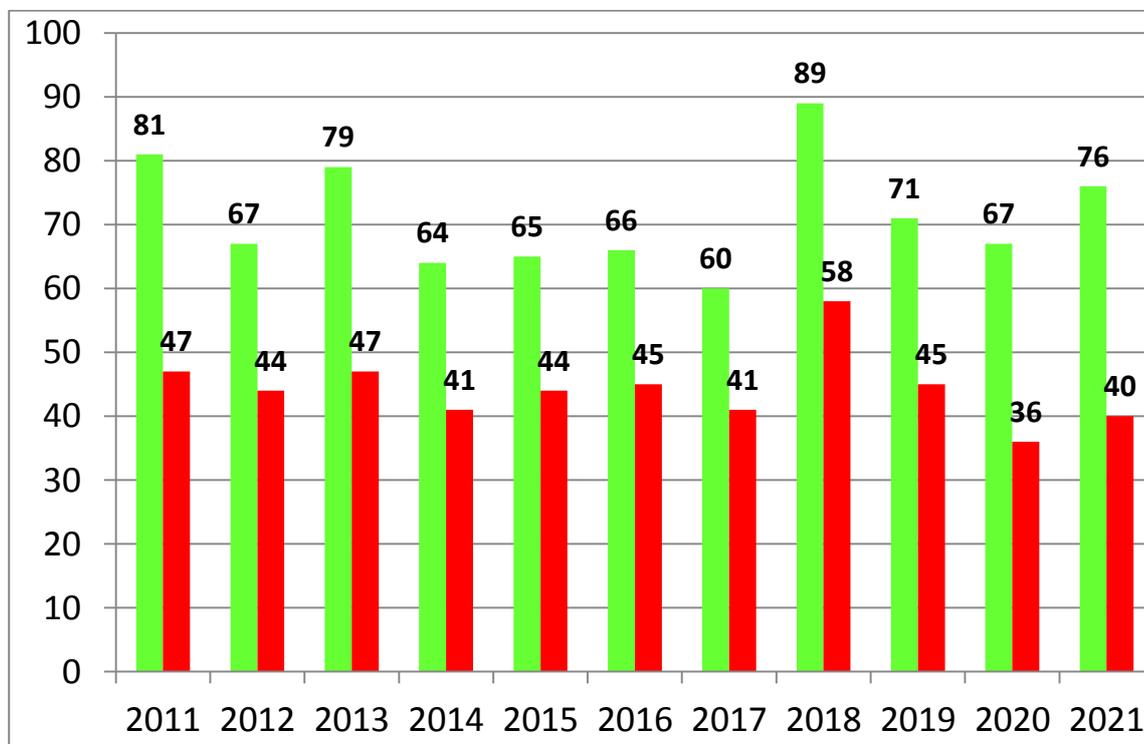
Le assistenti sociali, le coordinatrici, le educatrici delle comunità, collaborano per offrire ad ogni persona un progetto di accoglienza individuale e si avvalgono, al bisogno, dell'ostetrica sociale, della psicologa e dei preziosi volontari.

Appartamenti di accoglienza temporanea, di cui:

- 8 appartamenti per nuclei mamma bambino che hanno raggiunto una più elevata autonomia genitoriale e lavorativa
- 1 appartamento per richiedenti asilo per due nuclei mamma-bambino.

■ **Bimbi accolti**
 ■ **Madri accolte**

Madri e bimbi accolti 2011 - 2021



2 sedi operative:

- ✓ 1) **Via Cima Palone**, sede legale ed amministrativa:
 - **Punto d'accoglienza**
 - **Punto d'ascolto**, colloquio individuale con l'assistente sociale, Colloqui con l'ostetrica sociale per sostegno alla maternità (prima durante e dopo il parto)
 - **Uffici amministrativi**



Attività ostetrica

DESCRIZIONE	Numero
Accompagnamento a visite mediche/ospedale/altro	54
Allattamento	27
Contracezione	0
Gravidanza	13
Svezzamento e alimentazione	47
Cura del bambino	30
TOTALE NUMERO INTERVENTI	171



- Progetti individuali e di gruppo con la **psicologa** del CAV, per aiutare i minori nel superamento delle difficoltà comportamentali e di socializzazione fra pari e con adulti. La psicologa partecipa attivamente al Piccolo Gruppo Educativo ed insieme ad un volontario al coordinamento delle attività del doposcuola.
- **Piccolo Gruppo Educativo (PGE)** Spazio ricreativo-educativo dedicato ai bimbi più piccoli (0 - 5 anni) che non hanno accesso ai servizi territoriali dell'infanzia.

n.ro	Nel 2021
8/10	Bambini – 5 giorni la settimana, lunedì-venerdì (8,30-13)



- **Doposcuola** - aiuto a supporto e incoraggiamento a bimbi/ragazzi delle scuole primarie per sottolineare l'importanza della scuola e non solo e per aiutarli alla socializzazione.

n.ro	Nel 2021
10	Bambini – 3 giorni la settimana, lunedì-mercoledì-venerdì



- **Corso di arte terapia** – per 2 gruppi di bambini /ragazzi 2 volte alla settimana per ritrovare attraverso modalità diverse un beneficio psicofisico.
- **Corso di italiano** - Ogni comunità ha attivato l'insegnamento della lingua italiana per le proprie ospiti. Attività di primaria importanza per vivere e integrarsi nel nostro Paese. Parlare e scrivere è un requisito fondamentale per l'integrazione nel tessuto sociale.
- **Sartoria:** nel 2021 il corso è ripartito nei locali della la Cooperativa al Ponte.
- **Sportello lavoro** è gestito da preparate volontarie CAV, per aiutare le donne nella compilazione del CV, come fare la ricerca del lavoro, come presentarsi e affrontare un colloquio di lavoro.



- ✓ 2) **Via Bixio** - sede per raccolta e distribuzione di alimenti, indumenti 0-14, corredini e attrezzature per l'infanzia.

In distribuzione le volontarie smistano, sistemano, raccolgono alimenti, indumenti, giochi, attrezzature e libri per bambini.

E' un luogo dove tante culture, lingue e fedi diverse si incontrano, si accolgono e si raccontano e dove si intercetta il disagio.

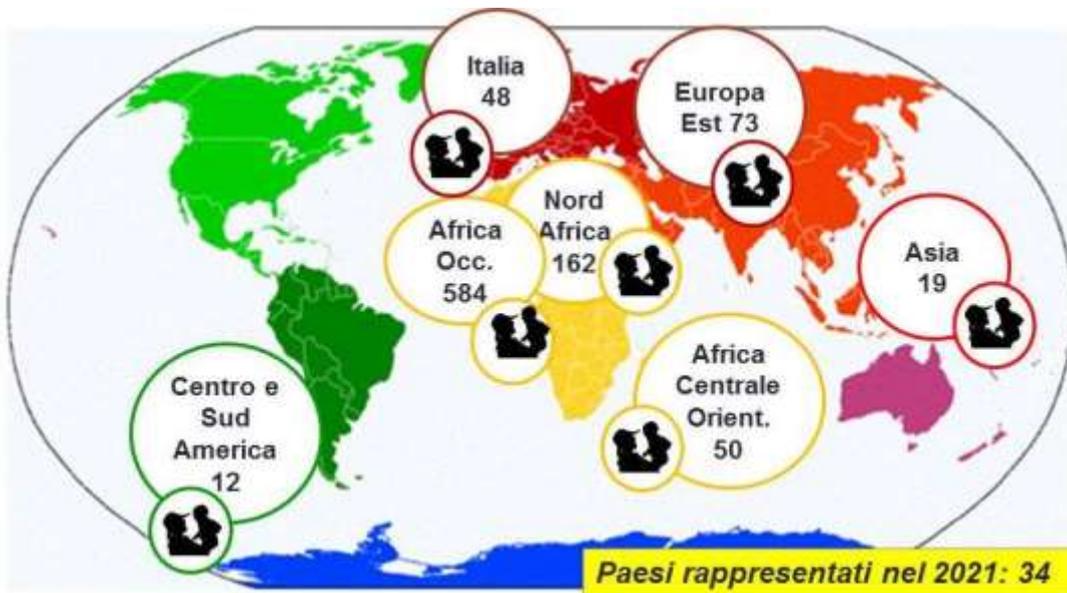
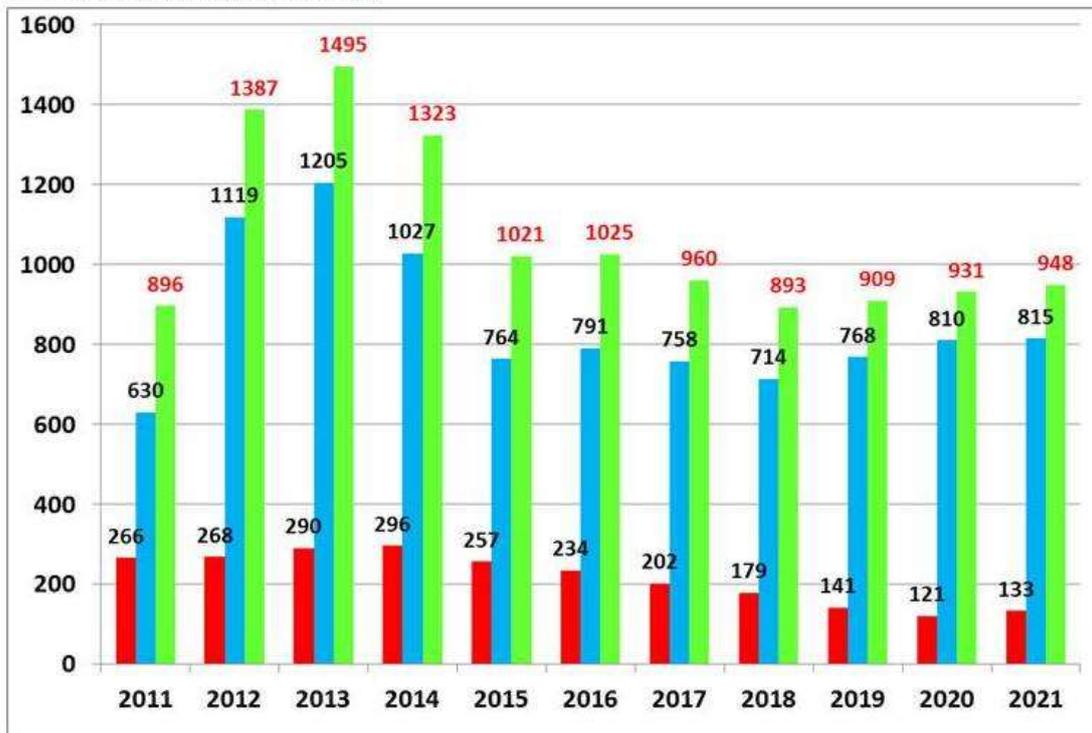
La ripresa economica è particolarmente faticosa, evidenzia un aumento delle donne in difficoltà, tutte hanno pagato un prezzo altissimo con la perdita del lavoro e poche sono le certezze di poterlo riavere.





Dalla slide si evidenzia che la richiesta di beni primari è quasi raddoppiata

■ GRAVIDANZE
■ MADRI
■ TOTALE GRAVIDANZE + MADRI



5. Progetto Vita

Contributo economico mensile individuale dato alle donne, modulato sull'effettivo bisogno per rimuovere ostacoli materiali che possono rendere la maternità difficile.

Nel 2021 sono stati approvati ed erogati contributi a 12 nuovi progetti Vita più 4 già attivi dal 2020.



6. Rapporti con Scuole e Università, Servizio Civile Nazionale, Volontariato e Volontariato d'impresa

Per il Centro di Aiuto alla Vita è di primaria importanza collaborare con la scuola e l'università per intercettare i giovani a cui passare il testimone.

Nel 2021 abbiamo avuto tirocinanti del Laboratorio di Partecipazione Sociale (LPS) e 8 ragazzi del Servizio Civile Nazionale che ci hanno aiutato nelle comunità, in distribuzione e nei progetti associativi.

Nel 2021 sono ripresi seppur faticosamente i colloqui per il volontariato.

Abbiamo proseguito l'esperienza del Volontariato d'Impresa progetto in cui l'impresa incoraggia, supporta e organizza durante l'orario di lavoro, la partecipazione attiva del proprio personale alla vita della comunità locale a sostegno di organizzazioni no profit.

Come CAV partecipiamo al volontariato d'impresa con giornate attive in cui svolgiamo attività condivise e utili per l'associazione.

Nel 2021 abbiamo accolto il personale di: Chiesi, Cedacri, Pizzarotti e Conad, svolgendo attività in modalità mista prevalentemente on line, visto il perdurare della pandemia



7. Benefattori:

Preziosi privati cittadini

Aziende del territorio

Opera Pia Santissima Trinità

Croce Rossa

Protezione Civile

Lions Club Parma Ducale

Lions Club Maria Luigia

Lions Club del territorio

Parma Facciamo Squadra

8. Legami con istituzioni e territorio

Collaboriamo attivamente con:

Comune di Parma

Comuni della Regione

Regione Emilia Romagna

Diocesi di Parma

Azienda Ospedaliera di Parma

Consulta Pastorale delle associazioni caritatevoli

Polizia

Ausl Parma, consultorio

Associazioni varie

CSV Emilia

Parrocchie

Congregazioni di suore

Costruiamo giorno dopo giorno una rete con le realtà cittadine e non solo, questo ci aiuta a migliorare il servizio offerto grazie alla condivisione di competenze e professionalità diverse e peculiari.

Viviamo la realtà cittadina e partecipiamo ad ogni evento/manifestazione che ci possa permettere di migliorare il servizio reso alle donne e ai bambini.

9. Collaborazioni 2021 - svolte in parte in presenza ed in parte on line con:

- Civiltà dell'accoglienza
- Progetto regionale "L'Isola che c'è"
- Parma facciamo squadra
- Progetto "Oltre la strada"
- Consulta diocesi
- Volontariato d'impresa e di competenza
- Lyons
- Donne in Corsa
- Società Astra
- Parrocchie



10.E poi.....

Sono riprese e speriamo possano essere incrementate molte attività in presenza pur continuando quelle on line. Speriamo di poter riprendere anche le feste abituali (Santa Lucia, Natale, Festa della Mamma, Festa di primavera), banchetti, ecc...

PROGETTI

- ✓ Protocollo del percorso nascita in collaborazione con le istituzioni sanitarie e territoriali a sostegno della maternità.
- ✓ Progetto SAI (ex-SPRAR) per accoglienza migranti, condiviso con altre associazioni territoriali con cui formiamo: “Civiltà dell’accoglienza”.
- ✓ Progetto Ucraina per accoglienza ucraini, con la prefettura, condiviso con la Civiltà dell’Accoglienza
- ✓ Progetto beni di prima necessità ucraini, il CAV è la realtà riconosciuta dal territorio come referente per latte, pannolini, vestiario e attrezzature per bambini
- ✓ Doposcuola: servizio di aiuto compiti con sostegno individualizzato e non solo scolastico, con insegnante e volontari competenti per consentire ad ogni ragazzo un adeguato percorso di crescita.
- ✓ Arteterapia corso per bambini e ragazzi per ritrovare un beneficio psicofisico utilizzando tecniche diverse
- ✓ Piccolo Gruppo Educativo (PGE): luogo sicuro ed attrezzato dedicato ai più piccoli, per stimolare, educare e aiutare alla socializzazione. Ampliato l’orario 8,30-13,00. Continua sempre la ricerca di nuove modalità per stimolare e coinvolgere i bambini
- ✓ Cucito e stireria: attività formativa per le donne presso i locali della Cooperativa il Ponte.
- ✓ Progetto Padlet: per incrementare la collaborazione tra le comunità, l’ufficio, la distribuzione e tutte le attività dell’associazione. E’ un muro virtuale su piattaforma internet pensato per favorire la comunicazione.
- ✓ Progetto Italiano: corso non solo di lingua per insegnare alle donne come farsi capire e muoversi sul territorio.

- ✓ Progetto alimentazione: l'utilizzo di un questionario sull'alimentazione, compilato dalle operatrici, ha permesso di evidenziare le linee guida per coinvolgere e formare le ospiti aiutandole ad adottare un giusto e corretto stile di vita e a fare la spesa. Il nuovo anno vedrà il coinvolgimento delle ospiti con il progetto "Il cibo è..."
- ✓ Progetto Parma Facciamo Squadra "Comunità Educante" CAV capofila con il progetto "esperienze fuori campo", per aiutare i ragazzi 11-14 anni attraverso lo sport, l'arteterapia, la musica e non solo compiti a uscire dall'isolamento che la pandemia ha evidenziato. e
- ✓ Progetto "SOS Mama" condiviso con i CAV regionali e Federvita finanziato dal Rotary Emilia Romagna, in favore delle future e neo mamme ucraine, per acquisto di latte, pannolini, corredini e attrezzatura infanzia
- ✓ Progetto scuola di italiano per donne e ragazzi e centri estivi (Giocampus, Grest etc) per ragazzi e bambini ucraini, finanziato dal Rotary Parma, che ha il CAV come capofila, avrà anche la partecipazione di donne e ragazzi accolti e intercettati anche da altre associazioni (Civiltà dell'Accoglienza).

... e tanto altro ancora...





Ascolto
Sostegno
Condivisione
Accoglienza